



Kurs

Deutsche Gastgeber in der Schweiz

In der Schweizer Hotellerie und Gastronomie arbeitet inzwischen eine Vielzahl deutscher Mitarbeiter. Wir heissen unsere Kolleginnen und Kollegen HERZLICH WILLKOMMEN! Die kulturellen und sprachlichen Unterschiede zwischen Deutschen und Schweizern werden oft unterschätzt. Der Kurs Deutsche Gastgeber in der Schweiz vermittelt humorvoll die Dos and Don'ts, die Sie als deutsche Gastgeber in der Schweiz vor „Fettnäpfchen“ bewahren.

Kursinhalte

- Der Blick in den Spiegel: Wie wirke ich als Deutscher?
- Verständnis für Schweizer Kommunikationsformen
- Mentalität, gesellschaftliche Regeln & Gepflogenheiten
- Schweizerdeutsch, Schriftdeutsch & deutsches Deutsch
- Die Hotel & Gastro Union stellt sich als Partner deutscher Mitarbeiter vor

Referent

Wolfgang Foerster
eidg. dipl. Hotelier Ecole Hoteliers de Lausanne
freier Trainer für Servicequalität und Umgang mit Menschen
Tüv-geprüfter Trainer der Erwachsenenbildung

Datum & Zeit

Montag, 22. November 2010
14.00 bis 17.30 Uhr

Ort

SEEDAMM PLAZA
Seedammstrasse 3, 8808 Pfäffikon SZ

Kosten

Das Seminar ist für deutsche Mitarbeiter **GRATIS**.
Alle weiteren Teilnehmer zahlen einen Unkostenbeitrag von CHF 50.–

Anmeldung

Julia.Schulz@hotelgastrounion.ch
Anmeldeschluss ist der 15. November 2010

