

Kurs

Deutsche Gastgeber in der Schweiz

In der Schweizer Hotellerie und Gastronomie arbeitet inzwischen eine grosse Anzahl deutscher Mitarbeiter. Das ist gut so, wir heissen unsere Kolleginnen und Kollegen HERZLICH WILLKOMMEN!



Die kulturellen und sprachlichen Unterschiede zwischen Deutschen und Schweizern werden oft unterschätzt. Dies kann zu Missverständnissen mit Gästen führen, aber auch das Arbeitsklima belasten. Der Kurs **Deutsche Gastgeber in der Schweiz** vermittelt humorvoll die Do's und Dont's, die Sie als deutsche Gastgeber in der Schweiz beachten sollten.

Die Seminarinhalte

- Der Schweizer als Chef, Kunde und Gast
- Der Blick in den Spiegel: Wie wirke ich als Deutscher?
- Verständnis für Schweizer Kommunikationsformen
- Mentalität, gesellschaftliche Regeln, ethnische Vielfalt, Gepflogenheiten
- Schweizerdeutsch, Schriftdeutsch, deutsches Deutsch ...
- Die Hotel & Gastro Union stellt sich als Partner deutscher Mitarbeiter vor

Referent

Wolfgang Foerster

eidg. dipl. Hotelier Ecole Hoteliers de Lausanne

freier Trainer für Servicequalität und Umgang mit Menschen

TÜV-geprüfter Trainer der Erwachsenenbildung

Ort

Steigenberger Hotel Gstaad-Saanen

Auf der Halten, 3792 Saanen

Zeit

Mittwoch, 30. Juni 2010

14.00 bis 17.30 Uhr

Kosten

Das Seminar ist für deutsche Mitarbeiter **GRATIS**. Alle weiteren Teilnehmer zahlen einen Unkostenbeitrag von CHF 50.-.

Anmelden

anna.becker@hotelgastrounion.ch

Anmeldeschluss ist der 22. Juni 2010.